

DFM NETVÆRKS ÅRSKONFERENCE PROGRAM

2015



RIGTIGE **FM: For Mennesker** – rammerne om arbejdslivet

Konferencen holdes på Tivoli Congress Center, København fra torsdag den 29. januar kl. 10.00 til fredag den 30. januar kl. 14.00.

I løbet af to spændende dage sætter vi fokus på den indvirkning, FM-arbejdet har på både medarbejdere, kunder og andre brugere af virksomhedens rammer, på kerneforretningen og på organisationen.

Årskonferencen formidler viden og erfaringer fra både ind- og udland og inddrager desuden praksiserfaringer, sådan at der tages afsæt i projekter, cases og værktøjer, som kan formidle konkrete resultater og læringspunkter fra en given proces.

TORSDAG DEN 29. JANUAR 2015

09.00 ANKOMST OG MORGENKAFFE
(værelser tilgængelige fra kl. ca. 15.00)

ÅBNINGSSESSION – PLENUM

Facilitator: Eva Kartholm, direktør DFM netværk

10.00 VELKOMST OG INTRODUKTION TIL KONFERENCEN
v/ Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk

OPENING KEY-NOTE

10.30 SUCCESSFUL RELATIONSHIP MANAGEMENT IN FM

How relations creates value in FM

Key insights from research and practice regarding the driving forces of successful relationships in a Business-to-Business-to-Consumer industry such as FM.

v/Christian Coenen, Prof. Dr., ZHAW – Zurich University of Applied Sciences

11.30 TAG OPGAVEN PÅ DIG – FM SOM FORANDRINGSAGENT

Opgaven lød på opgradering af det internationale postcenter ved Københavns Lufthavn. Den er løst med afsæt i forståelse af medarbejdernes hverdagsbehov, bevægelsesmønstre og mødesteder. Hør hvordan design af mødesteder og skræddersyede løsninger gør en reel forskel i oplevelse af arbejdspladsen og få indsigt i både gode og dårlige erfaringer.

v/Thomas Nissen, Head of Projects & Development, PostNord Danmark FM og Christian Pagh, partner og leder af UiWE, kulturdesignbureau

12.15 FROKOST, NETVÆRK OG Udstilling



INTELLIGENTE SERVICELØSNINGER

Attraktive rammer for dine medarbejdere

Coor Service Management er Nordens førende leverandør af integrerede serviceløsninger til private og offentlige virksomheder. Ved hjælp af innovative og intelligente løsninger forbedrer og forenkler vi servicebrugernes hverdag – vi kalder det Service med IQ.

Hvis du vil vide mere om Coors intelligente serviceløsninger, kan du høre Kati Barklund fra Coor fortælle om ”Workplace Life Cycle Management” i session 3 her på konferencen d. 29. januar. Kati vil fortælle om, hvordan innovative serviceløsninger kan muliggøre besparelser, reducere miljøpåvirkningen samt forbedre medarbejdernes trivsel og produktivitet.

Læs mere om os på www.coor.dk



Nøglen til facility excellence

MainManager er smart teknologi til at optimere ejendomsjeres energifobrug, drift og vedligeholdsprocesser. Systemets resultatmålinger (KPI) bliver en evig kilde til arbejdet med lønsomme optimeringer i fremtiden.

Med simple og effektive processer sørger systemet for at din organisation får styr på den interne kommunikation, ressourceallokering, forbrug og mange andre daglige udfordringer i FM-afdelingen.

- ◆ Helpdesk
- ◆ ProjektWeb
- ◆ Energiledelse
- ◆ Bygningssyn med checkliste
- ◆ Forebyggende vedligehold
- ◆ Afhjælpende vedligehold
- ◆ Planlægning og ordreprocesser
- ◆ GIS og BIM integration
- ◆ Space management
- ◆ Business intelligence



Gert Mølgaard
Direktør, ingeniør
2030 7623
gert@mainmanager.dk



God forretning. Eller?

Vil du gerne vide, hvad en kontorplads koster her? Hvordan du kan udnytte faciliteterne bedst muligt? Eller hvilke energiforbedringer, der betaler sig bedst?

KMD Atrium indeholder alle de værktøjer, du har brug for til effektivt at styre, vedligeholde, planlægge og indberette driftsanlæg, arbejdspladser, ansatte og aktiver.

Dét giver god mening - hvis du vil have en god forretning.

Med KMD Atrium kan du:

- Automatisere processer
- Sænke omkostningerne
- Forbedre planlægningen
- Overvåge energiforbrug
- Visualisere status og planer
- Opsætte workflows
- Arbejde mobilt

KMD Atrium er et af verdens førende systemer til ejendomsadministration. Af Gartner faktisk udnævnt til "leader". Vil du se? Kontakt os på telefon 4460 5360

Facilitator: Claes Brylle Hallqvist,
bestyrelsesmedlem DFM netværk

Facilitator: Kirsten Ramskov Galamba,
formand FM & bæredygtighedsudvalget

Facilitator: Christian Fredberg,
seniorkonsulent DFM netværk

13.15 SHARED SPACES – ERFARING OG RESULTATER
Konkrete resultater fra arbejdet med Shared Space i forbindelse med gennemrenoveringen af Lyngby Idrætsby. Dette kommunale bygge- og renoveringsprojekt har mange aktører og interessenter, og viser, hvordan Shared Space er relevant for den enkelte og for projektet som helhed. Projektet viser også hvilke konkrete processer, det er nødvendigt at håndtere undervejs.
v/ Rikke Brinkø, Ph.d. studerende, CFM, DTU

CENTRALISERING AF SERVICEORGANISATIONEN
- Vaner brydes og nye opstår
Erfaringer fra en proces hvor man fusionerer blød og hård FM. De konkrete påvirkninger for både leder og medarbejder, når ledelsesrummet er delt. Hvilke kompetencer sættes i spil og hvilke muligheder og synergier opstår?
Der tages afsæt i det virkelige liv på Hospitalsenhed Midt og trækkes tråde til ledelsesteorier, som er rammesættende for forandringerne.
v/Mette Toftdahl, servicechef, Hospitalsenhed Midt

HVORDAN SIKRER VI DEN RIGTIGE SERVICE?
Med udgangspunkt i kantine-løsningen på Novo Nordisk vises et eksempel på, hvordan man kan styre mod den rigtige serviceleverance. "Soft Services" er ofte kendetegnet ved serviceydelser, der "rammer" en stor del af virksomhedens ansatte og samtidig nogle af de ret omkostningstunge ydelser i FM-pakken. I oplægget belyses vigtige elementer i den proces, der skal til, herunder; de strategiske overvejelser, kundedialogen, leverandørsamarbejdet, opstilling og måling af KPI'er.
v/Charlotte Kyhl, Manager, Novo Nordisk A/S

13.50 NÅR FM ER FOR RIGTIGE MENNESKER
Tag med til Ikast-Brande Kommune og se hvilket læringspunkter der er kommet ud af en gennemført etnografisk analyse af borgerservice og tre administrationsbygninger. Hør om de forskellige metoder og få indsigt i læringspunkterne. Hør til sidst om de eksperimenter om rummelige, tekniske og organisatoriske forandringer, der sættes i gang som resultat af analysen.
v/Eva Bjerrum, forskningschef, Alexandra Institut

SLUTBRUGER TILFREDSHEDSMÅLINGER BLIVER KONKRETE HANDLINGER
- Hvordan målinger omsættes til handling i en FM-leverance
Med udgangspunkt i slutbrugernes tilfredshed har ISS Facility Services designet en ramme for slutbrugermålinger, som fokuserer på de "touchpoints" i en medarbejders arbejdsdag, der relaterer sig til Facility Management. Indlægget fortæller om processen og om resultatet både for leverandør og kunde.
v/Henrick Berendtsen, segmentsdirektør finance, ISS Facility Services A/S, Rikke Ipsen, Account Executive, Nordea DK, ISS Facility Services A/S og Trine Torn, Head of Workplace Management DK, Nordea Danmark

MED TILLID SOM MANTRA
Tillid og langvarige relationer i Københavns Kommune
Københavns Ejendomme arbejder konstant på at forbedre eksisterende og nye aftaleformer.
Indlægget fortæller om tillid og langvarige relationer i et FM perspektiv med fokus på selve den praktiske indførelse af begrebet tillid i aftalematerialet, og erfaringer Københavns Kommune har gjort sig i den forbindelse. Tillid er mantraet i branchen og er i teorien løsningen på mange udfordringer. Erfaringerne deles med fokus på den praksisnære udførelse.
v/Jørgen Stokbro, drift- og servicechef Københavns Kommune

14.30 PAUSE

15.30 MERVÆRDI FOR RIGTIGE MENNESKER
Hvordan leder og måler vi værdiskabelsen?
Begrebet merværdi anvendes i dag hyppigt i FM sammenhænge, men hvordan arbejder man konkret med begrebet og påviser, at FM tiltag skaber merværdi for rigtige mennesker? Indlægget vil belyse dette emne med afsæt i interviews med erfarne FM-ere i Danmark og Holland.
v/Per Anker Jensen, professor, DTU CFM

NÅR FM BÅDE SKABER RAMMEN OM KERNEFORRETNINGEN OG VERNER OM KULTURARVEN
Hvordan understøttes effektiv drift med det mål at opnå stordriftsgevinster og effektivisering på tværs af ministerområder, når der også skal tages hensyn til de særlige præmisser, som gælder for brug af de bygninger, som Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme (SLKE) forvalter? SLKE overtager, udvikler og optimerer drift og vedligeholdelse på 400.000 m² statslige kulturejendomme på Kulturministeriets område. Hør om formålet med overtagelsen og en status for arbejdet.
v/Tina Romose, teamchef og Erik Als, vicedirektør, Styrelsen for Slotte og Kulturejendomme

WORKPLACE LIFE CYCLE MANAGEMENT IN THE NORDIC CAPITALS
- How to Realize the Full Potential of the Workplace
Here you can see how smart offices ensure substantial cost savings together with increased sustainability and employee productivity. The typical office lease length in Stockholm, Oslo, Copenhagen and Helsinki is between 3-10 years, and it is time to take a more holistic view of the workplace life cycle. Smart Offices and related innovations enable cost savings, drive sustainability, enhance the employees' experience and increase their productivity.
v/Kati Barklund, Innovation Manager Workplace Services, Coor Service Management

16.15 WORKSHOP: Opsamling af erfaringer og læringspunkter fra dagens indlæg. Punkter som giver anledning til undren, hvad virker og peger frem, og hvad bør retænkes.
Workshopfacilitator: Inger Ravn, indehaver Spacepro

Workshopfacilitator: Kåre Jørgensen, leder af FM afdelingen Københavns Rådhus

Workshopfacilitator: Christian Fredberg, seniorkonsulent DFM netværk



FACILITY MANAGEMENT MED MDOC FM

■ KOM HURTIGT I GANG

Med Mdoc FM kan du nemt opbygge din ejendomsportefølje vha. eksisterende CAD/BIM tegningsmateriale eller via digital aflevering direkte fra entreprenører/leverandører.

■ FÅ OVERBLIK OVER BYGNINGSMASSEN

Mdoc FM giver dig overblik over alle dine ejendomme enten som listevisioning eller på kort.

■ UDNYT DINE FACILITETER MERE OPTIMALT

Mdoc FM hjælper dig til at overskue og håndtere dine arealer og faciliteter, så de udnyttes bedst muligt.

■ KOM PÅ FORKANT MED VEDLIGEHOLD

Mdoc FM samler al relevant information og giver dig dermed det bedste udgangspunkt for at planlægge vedligeholdelsesaktiviteter.



www.mdocfm.dk



+45 70 10 14 00

■ NTI CADcenter

Bag Mdoc FM står NTI CADcenter, hvis udviklingsafdeling ligger i Danmark. Vi tilbyder således indgående kendskab til danske forhold og standarder som f.eks. IKT-lovgivningen, løsninger der er tilpasset til den enkelte virksomhed og kort gennemløbstid fra idé til produkt.

Hvert minut tæller...

når det gælder effektiv sikring mod rotter og mus



...se mere på **WiseCon.dk**

WiseCons fælder og sikringsordninger:

- Grøn løsning – ingen brug af gift
- Effektiv bekæmpelse og monitorering
- Holder antallet af rotter og mus konstant nede
- Dokumenterbar, bæredygtig og dyreetisk korrekt
- Giver aktuel information om fangst og drift på sms og email

Produkt Nyhed!

Fremtidens skadedyrssikring med banebrydende teknologi
Kom til WiseCons stand og hør nærmere



WiseCon A/S | Skovgaardsvej 25 | DK-3200 Helsingør
+45 48 79 93 78 | CVR 3035 0766 | info@wisecon.dk | www.wisecon.dk



Mød Kärcher på DFM netværk årskonferencen.

Vi håber at møde både indkøbere og udbydere af facilities management ydelser på konferencen. Dels for at deltage i det faglige fællesskab og naturligvis også for at fortælle om vores innovative produkter og hvad de helt konkret kan gøre for dig i din hverdag.

Mød vores salgschef Martin Colberg på standen og hør nærmere



makes a difference

FREDAG DEN 30. JANUAR 2015

MORGENSESSION – PLENUM

Facilitator: Eva Kartholm, direktør DFM netværk

9.00 FRA SNIK SNAK TIL KLAR TALE

Der er lagt op til et hæsblesende wake up call, når Jesper Troels Jensen tager fat om kommunikationens vanskelige kunst. Han vil fortælle, hvordan du brænder igennem med dit budskab, får direktionens opmærksomhed og undgår at drukne dine pointer i PowerPoints. Jespers lange karriere har budt på utallige kommunikative udfordringer blandt andet i jobbet som direktør i Kuben Ejendomsadministration, og han vil dele ud af både praktiske og teoretiske kommunikationsråd.

v/Jesper Troels Jensen, rådgivende retoriker/seniorpartner, Rhetor

9.45 VÆRKET DRIVES AF RATIONELLE LØSNINGER

AAB i Århus har et knivskarpt fokus på rationel drift, lavest mulige omkostninger og god boligstandard. Alt sammen lovbestemte forpligtelser, som AAB har brugt positivt, til at skabe et innovativt fokus for driften af "verdens bedste" almene boligorganisation i Århus. Arbejdet med QR-koder, Apps og systematisering har givet et løft til driften, optimeret processer og frigjort ressourcer.

v/Arne Tollaksen, projektdirektør, AAB, Arbejdernes Andels Boligforening, Århus

10.30 PAUSE, Udstilling og netværk

11.00 READY STEADY REYKJAVIK

Scenen er sat i Reykjavik, emnet er borgerinvolvering og dialog om byen og dens pladser. Hør om performanceanalyser, demokratiske beslutninger, forslag og ideer fra indbyggerne i Reykjavik.

v/Gunnlaugur B. Hjartarson, Country Manager/founder IceConsult Norway

11.45 AFSLUTNINGSSSESSION – PLENUM

12.45 AFSLUTTENDE DEBAT – OM ÆGTE PARTNERSKABER

Debattører:

- Mogens Kornbo, bestyrelsesformand i DFM netværk og RE direktør, Siemens Denmark
- Kristian Kreinar, professor. Fungerende institutleder, Institut for Organisation, Copenhagen Business School
- Anders Vestergaard Buch, advokat og partner, Molt Wengel
- Jørgen Utzon, CEO Coor Service Management A/S

13.00 OVERRÆKKELSE AF DRIFTSHERREPRISEN 2014

Boligfonden Kuben og DFM netværk overrækker prisen til en modtager, som har udvist særlige udviklingsinitiativer, som fremmer nytænkning kvalitet og produktivitet.

13.30 KONFERENCEN AFSLUTTES

v/Eva Kartholm, direktør DFM netværk

13.30 FROKOST OG AFREJSE

TILMELDING: WWW.DFM-NET.DK

PRAKTISKE OPLYSNINGER

DATO

Torsdag den 29. januar og fredag den 30. januar 2015

STED

Tivoli Congress Center
Arni Magnussons Gade 2
1577 København V

PRIS EKSKL. MOMS

Medlemmer af DFM netværk:

- Før 15. december 2014 7.950 kr.
- Efter 15. december 2014 8.800 kr.
- Studerende 3.500 kr.

Ikke medlemmer:

- Pris 12.200 kr.

Alle priser er inkl. to konferencedage, forplejning og overnatning.

TRANSPORT

Nærmeste S-togsstation er Dybbølsbro. Herfra er der ca. 5 minutter til fods. Der er mulighed for parkering, mod betaling, ved Tivoli Congress Center.

UDSTILLING

Der er mulighed for en udstillingsstand på ca. 2,5 x 2,5 meter i pauseområdet umiddelbart uden for konferencsalen. Prisen for en stand er mindst en deltagertil fuld pris + 6.500 kr. Udstillere bliver præsenteret fra talerstolen og på DFM netværks konferencsite på hjemmesiden. Booking sker ved henvendelse til DFM netværks sekretariat.

TILMELDING

Tilmelding sker via www.dfm-net.dk

Sidste frist for tilmelding er den 21. januar 2015

For yderligere information kontakt

DFM netværk på e-mail dfm@dfm-net.dk

eller på telefon 31380196